ОБЩИНСКА БАНКА АД



МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Последна актуализация: 02.07.2024 г.

Съдържание

1.	Моб	билно банкиране	2
2.	Регі	гистрация	3
3.	Bxo	од и активиране	4
4.	Мен	нюта	8
4	.1.	Начало	8
4	.2.	Смеmku	9
4	.3.	Kapmu	10
E	вмоме	ıента функцията не е активна	10
4	.4.	Преводи	11
	4.4.1	.1. Moume сметки	11
	4.4.2	.2. Вътрешнобанков и междубанков превод	12
4	.5.	Още	15
5.	Техн	кнически изисквания	16

1. Мобилно банкиране

Услугата "Мобилно банкиране" осигурява на Клиентите отдалечен достъп до предлаганите от Банката продукти и услуги чрез специализирано приложение за мобилни устройства (Системата за мобилно банкиране/Системата), наречено "МВmobile" за операционни системи Android, iOS и HarmonyOS (телефон, таблет и gp.). Клиентите на Банката могат да използват услугата след изтегляне на приложението от App Store, Google Play или AppGallery, 24 часа на денонощие, без почивен ден, освен по време на технологични процедури, налагащи прекъсване ползването на услугата.

За ползване на услугата, Клиентът трябва да предостави на Банката актуален мобилен телефонен номер, адрес на електронна поща, да разполага с мобилно устройство, което изпълнява минимални хардуерни и софтуерни изисквания, посочени в настоящото ръководство.

Чрез "MB-mobile" могат да се ползват следните услуги:

Информационни услуги, включващи достъп до:

а) справки и отчети за платежни сметки;

б) информация за валутни курсове;

в) друга справочна информация (Тарифите на Банката и др.);

г) известия от Банката, вкл. информация за получен превод.

Платежни услуги:

а) нареждане на кредитни преводи в левове и в чуждестранна валута в размер до левова равностойност на 30 000 лева по курса, обявен от Банката за съответната валута;

Допълнителни услуги:

а) промяна на парола за достъп;

б) промяна на лична информация;

в) промяна на настройки за известия, език и gp.

Услугите на мобилното банкиране могат да бъдат използвани, по избор на Клиента, в една от следните форми:

a) "Мобилно пасивно банкиране" – за извършване на справочни операции и операции, свързани със сигурността на услугите: проверка на наличност и на движение по платежни сметки; промяна на парола за достъп до Системата, промяна на мобилно устройство, промяна на лична информация; промяна на настройки за получаване на съобщения от Банката.

б) "Мобилно активно банкиране" – за извършване чрез Системата на услугите, включени в мобилно пасивно банкиране, както и следните видове платежни и неплатежни операции: нареждане на кредитни преводи в национална или чуждестранна валута в размер до левова равностойност на 30 000 лева (с изключение на преводи, за които съгласно нормативно изискване се прилагат допълнителни документи) и нареждания за обмяна на валута.

Банката има право да разширява или да ограничава обхвата на услугите, които предоставя чрез Системата за мобилно банкиране в зависимост от промените в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрена функционалност на Системата.

При разширяване обхвата на услугите Банката осигурява на официалния си сайт съобщение, в което се посочва новата услуга достъпна чрез Системата за мобилно банкиране и датата, на която ще започне да се предлага.

2. Регистрация

Услугата "Мобилно банкиране" може да бъде заявена от Клиента във всеки филиал на Банката, чрез попълване на Искане за регистрация/промяна/прекратяване на регистрация за мобилно банкиране (искане за регистрация/промяна) по образец на Банката.

Искането за регистрация/промяна се подава лично от Клиента, от упълномощено лице или законен представител, а за "Неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ" – от представляващите ги лица и след задължително решение на съответния правоимащ орган за ползване на услугата "Мобилно банкиране" със съответните права. Банката има право да изиска допълнителни документи и информация, за да пристъпи към сключване на договор.

За първоначална регистрация в "MB-mobile", Банката генерира потребителско име и парола на потребителя и ги изпраща чрез две отделни съобщения на електронния адрес на потребителя.

3. Вход и активиране

Изтеглете мобилното приложение "MB-mobile" (за Android - om Google Play Store, за iOS - om App Store, за HarmonyOS – om AppGallery), инсталирайте го и го стартирайте от Вашето мобилно устройство.

Впишете се в приложението като използвате изпратените Ви от Банката на електронен адрес потребителско име и парола:

ОБЩИНСКА	EN A DAHKA
од и активиране едете потребителско име и парс	ола, за да получите
за активиране!	
)
арола	٢
Bxog	
Забравили сте парола	ата?
Вход Забравили сте парола	ita?

След извършване на първоначална регистрация в Системата се изисква задължителна промяна на паролата от потребителя на системно ниво:

Промяна на паролата здайте нова парола! Стара парола тотъзрдете новата парола	15:21)#8 않 all all 52% 🚔	15:22	diff 💱 all all 529
адайте нова парола! Стара парола Фова парола Фова парола Потвърдете новата парола Отвърдете новата парола Отвърдете новата парола Отвърдете новата парола	Промяна на	а паролата		Іромяна на паролата
тара парола Оставо парола Оставо парола Оставо парола Ставо парола Оставодете новата парола Ставодете новата на ставодете новата парола Ставодете новата парола Ставодете новата парола Ставодете новата парола Ставодете новата на ставодете на ставодете новата на ставодете новата на ставодете на ставодете н	дайте нова парола!		Създайте но	ва парола!
Нова парола © Потвърдете новата парола © Тотвърдете новата парола © Успешно зададохте нова парола!	Стара парола	۵	Стара парола	
Потаърдете новата парола Сотаърдете	Нова парола	Ø	Нова парола	
Успешно зададохте нова парола!	Потвърдете новата парола	Ø	Потвърдете н	ковата парола
Успешно зададохте нова парола!				Veneurual
Добре			Ус	лешно зададохте нова парола!
			Ye	яспешно: пешно зададохте нова парола! Добре
			Ye	УСПЕШНО: пешно зададохте нова парола! Добре
				Эспешно: пешно зададохте нова парола! Добре
			Ye	УСПЕШНО: пешно зададохте нова парола! Добре
				УСПЕШНО: пешно зададохте нова парола! Добре
промяна	пром	лна		лешно зададохте нова парола! Добре

Влезте в приложението с новата си парола и активирайте мобилното устройство чрез получения със SMS 6-цифрен еднократен kog:

15:20	Wei 40* all all 53%	15:23	₩1 47 .il .il 51%
борш	ен	I	×
Вход и активира Въведете потребителскі ход за активиране! — Потребителско име ——	не 2 име и парола, за да получите	Активиране на у Изпратихме Ви еднокра SMS на номер ***949	стройството атен код за потвърждение чрез
Парола	٢	Не сте получили коди? Изполти О	0.50
Забрави	Вход		
<	0 111	<	0

След активиране на устройството, създайте ПИН код:



Изберете метод на идентификация - чрез ПИН-код или биометрична характеристика (пръстов отпечатък или лицево разпознаване) за потвърждаване на вход в приложението, както и за изпълнение или отмяна на всяка платежна услуга:



При следващ вход в Системата потребителят се идентифицира чрез създадения от него и под негов контрол ПИН код или биометрична характеристика. Системата за мобилно банкиране получава от съответното приложение на мобилното устройство потвърждение за успешно/неуспешно пръстово или лицево разпознаване:

15:24	<u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>		₩8 \$* all all 51% a	
			EN	
			БАНКА	
			PIN код	
			y	
			3	
			6	
Пor	nвържgat	Зане на само	оличността	
——и; Пръс	зползвайте потвържда	пръстов отп аване на самол	ечатък за да ичността, щинска банка	
		отмени		
			отпечатък	
Изпола				

15:24		한한 \$* all all 51% 🛢	
Q .	общинск	Е А Банка	N
Въведе	ете получени	я PIN код 〇	I
1	2	3	I
4	5	6	I
7	8	9	I
Изтрий	0	ē	I
Забравен Р	IN	Промяна на потребител	
<	0	111	

uvn

4. Менюта

4.1. Начало

В меню "Начало" виждате всички Ваши сметки като клиент на Банката с техния IBAN и наличност. С приплъзване на екрана може да преминавате и през другите си сметки.

На страницата има още препратки към менюто за извършване на платежна операция, както и към наредените и чакащи документи. В наредени документи можете да откриете документи, които вече са подписани от Вас. В чакащи документи можете да откриете съставени от Вас документи, които още не сте подписали или документи, създадени от други потребители и които документи изискват подпис от Вас (например Вие и още едно лице сте законни представители или пълномощници с права нарежданията да бъдат подписвани винаги заедно).



4.2. Сметки

В меню "Сметки" виждате всички ваши сметки като клиент на банката с техния IBAN и наличност. С приплъзване на екрана може да преминавате и през другите си сметки.

Извежда се подробна информация за баланс на сметката, блокирани суми, обороти и gp.

От бутон (Плати има препратка към меню "Преводи".

15:14 🖻)) 21 - 21 - 21 - 21 - 21 - 21 - 21 - 21	•
	C	метки		
	Сметки		Депозити	
IBAN BG56 Стаңда	SOMB91302 ртен ср.влог-ФЛ	2004001404 1-12 месеца		
Deposi 10.7	t balance 6 BGN		(🕞 Плати	
		-		
Текущ	баланс		10.76 BGN	
Получ	ени лихви		0.84 BGN	
Дата н	а отваряне		19/06/2007	
Повече	детайли 🗸			
E	История на	а трансакции	те >	
оследн	и трансакци	ии		
^	侴	_	6 -	_
ы	Сметки			-
	<	\Box	111	

От "История на трансакциите" може да проследите движенията по сметката за определен времеви период, както и да ги съхраните във файл от



Извежда се информация за дата и сума на превода, името на наредителя, kakmo и други детайли на трансакцията.



4.3. Kapmu

В момента функцията не е активна.

4.4. Преводи

4.4.1. Moume cmemku

От меню "Moume сметки" може да прехвърлите средства между собствени сметки в "Общинска банка" АД.

Чрез стрелките избирате между кои ваши сметки да прехвърлите средства. Изписвате сумата, която желаете да прехвърлите, основание за превода и натискате бутон "Преведи".

В "Превод от" се извеждат всички сметки, върху които имате активни права в мобилното банкиране.

17:26	Voj) 46+ LTE1 😝	all all 96% 9
← Межд	цу моите сметки	
Превод от		>
Револвиращ 3150МВ913	и кредитни карти-ФЛ 01004001403	5.97 BGN
Въведете сума*		
Превод към		>
Стандартен с 56SOMB913	:р.влог-ФЛ-12 месеца 02004001404	10.76 BGN
Описание		
Допълнително опи	сание	
	ПРЕВЕДИ	

4.4.2. Вътрешнобанков и междубанков превод

За да направите вътрешнобанков или междубанков превод към контрагент, необходимо е първо да добавите контрагента като получател от бутон "Нов получател":

Begeme IBAN н писнете бут	на получателя и он "Продължи"	Добавето сметката и н "Доб	е детайли за атиснете бут бавяне"	Потвърдете с избрания от Ва пон метод на идентификация
12:22 🖻)행약 all all 56% 🇃	11:39 🖼	행태양 all all 50% 8	11:40 🖬 🕅 해 약 ail ail 50% å
← Добавяне на	получател	← ДобаВяне	на получател	🗧 Добавяне на получател
		Добавете детайли	за сметката	"AddaBerne gemäävu ja chiemkama
Въведете сметkar	па на получателя	Сметка на получателя		Elersa na nuvearein
Сметка на получателя	kxx	BG77RZBB915510X	00000000	BG77#28891851097>01119
		Име на получателя —		A the is subject in
		Нов получател)	- Host monyvertein
		Адрес на получателя 1		Appendix in programming 1
		гр. София		The Colore
		Имейл (опционално		Patricia da agracia da California da Califor
		Мобилен телефон («	пционално)	Потвърждаване на самоличността
				потвърждаване простоботнечалька за да потвърждаване на самоличността. Пръстов отпечальк за Оощинска оанка
				отмени
				Дохоснете сеноора за пръстоя отлечатък
npogt	лжи	A	обавяне	Изпоизвайте парола
< 0	Ш	<	0 III	<
		100000000000000000000000000000000000000		

В екран "Преводи" се визуализира списък, съдържащ всички добавени от Вас получатели.

С приплъзване наляво на записа на получател, който uckame ga pegakmupame или изтриете, ще се покажат бутони за съответните geйствия:

			해밖 all all 659	% 2
		Преводи		D
	Сата на приятил	<u>п</u> Монте сметки	+ Наз палучател	
٩	Търсене			
Посл	едни			
Всичн	ки получате	ели		

За да наредите превод, кликнете върху получателя и в последващия екран въведете необходимите данни. Видът на плащането зависи от типа на сметката на въведения от клиента получател – за контрагент с бюджетна сметка се генерира "Платежно нареждане за плащане от/към бюджета", за контрагент с разплащателна сметка се генерира "Платежно нареждане за кредитен превод".

изоор на получател	Платежно нареждане за kpegumeн превод	Платежно нареждане за плащане от/към бюджет
15:15 💥 🛱 ail al 81% 🕯	9:47 🖗 💥 해 네 여 61% 🖬	15:14 (해 양 al al 94% 🖬
Преводи 🗅	🗲 Банков превод	🔶 Банков превод 🗋
Салан на Полание и Нов получител прогего.	Tecr BC965CMB91301000013533	Община BG85SOMB91308447055744
	Въведете сума* ВСМ	Въведете сума* ВСМ
Q Търсене	Изберете сметка, с която да платите!	Изберете сметка, с която да платите!
оследни	Револьирации кредитни карти-ФЛ 85.97 3150MB91301004001403 BGN	Заплатна сметка с издадена дебитна карта 4.3 в550МВ91301004001401 ВGN
Tecm BG9650MB91301000013533 SOMBBGSF	Описание*	Описание"
	Допълнително описание	Поръчител Име на задълженото лице*
	По избор Дата на изпълнение 18/06/2024	ELH
		Идентификационен номер на чуждестранно з
		УИК
		Дата на изпълнение
а преводи ≡	ОТОРИЗИРАЙ	ОТОРИЗИРАЙ допълнителни данни
	< 0 III	< 0 111

Потвърдете (оторизирайте) попълненото платежно нареждане с избрания от Вас метод на идентификация - чрез ПИН-код или биометрична характеристика (пръстов отпечатък или лицево разпознаване). Приложението позволява да запазите определен превод като шаблон:

Въведете необходимите данни Въведете име на шаблона и Потвърждение за успешно за банковия превод и преди да натиснете бутон "Потвърди" създаден шаблон го оторизирате, натиснете ľ бутон 11:21 🖭 蹈 딹 내 네 50%를 4 Банков превод ۵ ~ BG77RZBB915510XXXXXXXX > Въведете сума* Изберете сметка, с която да платите! > -, ~ кож го да платите Заплатна сметка с издадена дебитна карта 23.21 B91301004001401 BGN **(i)** Система за плащане БИСЕРА РИНГС ведете име на ш Успешно! Тест шаблон Шаблонът е успешно запазен! Описание* Дата на изпъл 02/07/2024 Допълнителни данни Допълнително описание 🕂 ПОВЕЧЕ ДЕТАЙЛИ ОТОРИЗИРАЙ < Ο Ш < \bigcirc Ш

Достъп до всички запазени шаблони за плащане, както и възможност за редактиране и изтриване, имате от бутон в меню "Преводи":



Изтриване на шаблон – маркирайте шаблона и го изтрийте Шаблони за плащане Стет шаблон в позволение возволение возволение

4.5. Още

В меню "Още" има няколко подменюта:

- "Настройки":
 - Промяна на езика на приложението;
 - Промяна на парола;
 - Промяна на ПИН kog;
 - Пръстов отпечатък или разпознаване на лице тук може да промените избрания от Вас метод на идентификация;
 - Управление на известията;
- "Поддръжка" тази функционалност Ви позволява да изпратите съобщение към Банката относно запитване или проблем за определени категории;
- "Профил" включва детайлна информация за Вашия профил. Ако имате права за достъп до сметките на повече от един клиент на Банката (когато сте законен представител или пълномощник на различни лица), от това меню можете да превключвате между тях.

В раздел "Информация" можете да получите повече информация относно:

- Валутни курсове
- Тарифи на "Общинска банка" АД
- Общи условия
- Политика за поверителност
- Съобщения получени от Банката съобщения за времеви период;
- Относно нас Информация за Банката.

	0	ще	ſ	ГА
G	۲	0	8	
Изкод	Настройки	Поддръжка	Профил	
Информаци	я			
Ø		0	B	
Валутни курсове	Тарифа	Относно нас	Общи условия	
0				
Политика за п оверителност	Съобщения			
				_
ធ ា	<u>î</u> 6			щe

5. Технически изисквания

Мобилното приложение "**MB-mobile**" на "Общинска банка" АД е разработено за трите най-популярни платформи – Android, iOS и HarmonyOS.

Минималните изисквания за версията на операционната система са следните:

Android

• Android[™] 8.0

iOS

• iOS 12

HarmonyOS

• HarmonyOS 2.0

За да функционира мобилното приложение е необходимо да имате постоянна интернет връзка, когато го използвате.